

وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: استقبال ومتابعة الشكاوى المتعلقة بمصانع و محطات المياه	رمز السياسة:
عدد الصفحات : 4	الطبعة: الثانية

MOH	POL	D	EH	10
-----	-----	---	----	----

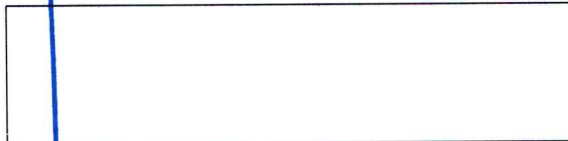
الوحدة التنظيمية: مديرية صحة البيئة		
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة : الموظفون في قسم مصانع ومحطات المياه في مديرية صحة البيئة		
الإعداد: مديرية صحة البيئة	التوقيع:	تاريخ الإعداد: ٢٥/٧/٢٠٢٠
القسم / اللجنة: قسم رقابة مصانع ومحطات المياه	التوقيع:	تاريخ التدقيق: ٢٥/٨/٢٠٢٠
التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة: مديرية صحة البيئة	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط الجودة: ٢٥/٨/٢٠٢٠
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ الاعتماد: ٢٥/٨/٢٠٢٠
الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع:	

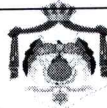
ختم الاعتماد

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :		
رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة
الثانية		



ختم النسخة الاصلية





وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: استقبال ومتابعة الشكاوى المتعلقة بمصانع و محطات المياه					رمز السياسة:
MOH	POL	D	EH	10	
عدد الصفحات : 4					الطبعة: الثانية

موضوع السياسة:

توضيح آلية استقبال الشكاوى المتعلقة بمياه الشرب (المُحلّاة أو المُعبّأة أو المعدنية) ومصانع الثلج ومصانع البلاستيك ذات الصلة بمياه الشرب، وآلية التعامل مع الشكاوى ومتابعتها.

الفئات المستهدفة:

1. مصانع المياه بأنواعها.
2. مصانع ومعامل ومراكز بيع الثلج.
3. مصانع بلاستيك ذات الصلة بمياه الشرب.
4. محطات مياه شرب محلاة.

الهدف من السياسة /المنهجية:

التأكد من جودة ونوعية منتجات مياه الشرب الناتجة من مصانع ومحطات تحلية المياه، والتأكد من مطابقة خواصها للقواعد الفنية الأردنية ذوات الصلة وأنها مستوفية للشروط الواجب توفرها في ممارسة الحرف الخاصة بهذه المنتجات.

التعريفات:

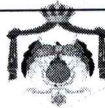
لا يوجد

المسؤوليات:

1. مديرية صحة البيئة: الكشف المشترك مع مديرية الصحة ذات العلاقة على مصانع ومحطات تحلية المياه وجمع العينات وإعداد تقرير صحي.
2. مختبر صحة البيئة: فحص عينات المياه المرفقة بالشكوى أو التي تم جمعها أثناء الكشف المشترك على مصانع ومحطات تحلية المياه.

الأدوات:

1. عبوات زجاجية معقمة سعة 250 مليلتر لوضع عينات المياه المنتجة من الموقع المكشوف عليه.
2. صندوق حافظ للحرارة (Ice Box) لحفظ العبوات الزجاجية المعقمة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة:					اسم السياسة: استقبال ومتابعة الشكاوى المتعلقة بمصانع و محطات المياه
MOH	POL	D	EH	10	
الطبعة: الثانية					عدد الصفحات : 4

الإجراءات:

1. يقوم المشتكي بتقديم الشكوى والتي تتضمن (اسم المشتكي، موضوع الشكوى، الجهة المشتكى عليها، وتاريخ الشكوى، وتوقيع المشتكي، والعينات إن وجدت) عن طريق:

1.1 الحضور إلى مديرية صحة البيئة أو مديريات الصحة في المحافظات وكتابة استدعاء خطي بالشكوى.

1.2 إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني المنشور على موقع وزارة الصحة.

2. يقوم موظفو مديرية صحة البيئة أو مديريات الصحة في المحافظات بما يلي:

2.1 معاينة عينات الشكوى حسيًا وكتابة التقرير.

2.2 إرسال العينات إلى:

2.2.1 مختبر صحة البيئة الذي يقوم بفحصها مخبرياً والتأكد من مدى صلاحيتها.

2.2.2 عينتين من عينات الشكوى إلى إدارة المختبرات والأدلة الجرمية / مديرية الأمن العام للتأكد من عدم

العبث بهما ريثما يصدر التقرير خلال فترة أسبوعين.

3. يقوم موظفو قسم رقابة المصانع والمحطات في مديرية صحة البيئة بما يلي:

3.1 الكشف وإعداد تقرير صحي للمحطة أو المصنع وجمع العينات بالاشتراك مع موظفي مديرية الصحة

المعنية بالمحافظة أو اللواء أو الإقليم.

3.2 إرسال عينات الكشف المشترك إلى المختبر لإجراء الفحوصات المخبرية وإصدار النتائج.

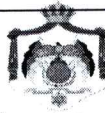
3.3 كتابة تعميم لمدراء الصحة في المحافظات للتحري عن المنتج في الأسواق وفحص العينات حسيًا ومخبرياً.

3.4 تحديد الحاجة إلى تحويل (المصنع أو المحطة) المشتكى عليها لاتخاذ الإجراءات القانونية بحققها بناءً على

نتائج عينات وتقرير إدارة المختبرات والأدلة الجرمية.

***** لغايات فهم وتطبيق هذه السياسة فإن جميع المصطلحات والألفاظ الواردة بصيغة الجمع تحمل نفس المعنى لصيغة

الفرد وجميع الألفاظ الواردة بصيغة المذكر تحمل نفس المعنى لصيغة المؤنث *****



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	EH	10	رمز السياسة:	اسم السياسة: استقبال ومتابعة الشكاوى المتعلقة بمصانع ومحطات المياه
					الطبعة: الثانية	عدد الصفحات : 4

النماذج / المرفقات: نماذج الكشف على محطات التحلية ومصانع المياه:

1. نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل والتفتيش في مصانع المياه (المعبأة / المعدنية).
2. نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل والتفتيش على مصانع ومعامل ومراكز بيع الثلج.
3. نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل في المحطات الخاصة بمياه الشرب المحلاة.
4. نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل في محطات التحلية وخطوط تعبئة مياه شرب معبأة (كاسات).
5. نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل والتفتيش على مصانع إنتاج المواد البلاستيكية المستعملة لصناعة عبوات وخزانات مياه الشرب.
6. نموذج تدقيق بطاقة البيان للمنشآت الصحية (محطات، مصانع مياه الشرب (المعبأة والمعدنية) وخطوط التعبئة (كاسات)).

مؤشرات الأداء:

- عدد الشكاوى الواردة إلى مديرية صحة البيئة خلال فترة زمنية معينة.

المراجع:

- 1- قانون الصحة العامة رقم 2008/47 وتعديلاته.
- 2- القاعدة الفنية الأردنية لمياه الشرب المعبأة رقم (2023/1214).
- 3- القاعدة الفنية الأردنية للمياه المعدنية الطبيعية رقم (200 / 2022).
- 4- القاعدة الفنية الأردنية لمياه الشرب المحلاة في المحطات الخاصة رقم (2023/1528)
- 5- تعليمات رقم (1) 2019: الشروط الصحية لإنتاج المواد البلاستيكية المستعملة لصناعة عبوات وخزانات مياه الشرب.
- 6- تعليمات رقم (3) لسنة 2019: الشروط الواجب توافرها في مصانع ومعامل ومراكز بيع الثلج.
- 7- تعليمات رقم (4) لسنة 2019: الشروط الواجب توافرها في مصانع تعبئة مياه الشرب بأنواعها (مصانع مياه الشرب المعبأة والمياه المعدنية الطبيعية).
- 8- تعليمات رقم (5) لسنة 2019: الشروط الواجب توافرها في المحطات الخاصة بمياه الشرب المحلاة.
- 9- قانون الرقابة والتفتيش على الأنشطة الاقتصادية رقم (33) لسنة (2017) والأنظمة الصادرة بموجبه.

نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل والتفتيش في مصانع المياه (المعبأة / المعدنية)

اسم المالك اسم المصنع العنوان
 رقم الهاتف
 • رقم كتاب موافقة البيئة على الموقع تاريخ
 • صفة التنظيم : (.....)
 • مساحة الموقع : (.....)

نوع المياه	مياه شرب معبأة	مياه شرب معدنية
نوع العبوة	زجاج	بلاستيك
الساعات المراد ترخيصها		عبوات معدنية (cans)
الساعات المراد اضافتها		

• اولا: البناء

- البناء (هجر / اسمنتي)		
طبيعية صناعية	صناعية	- التهوية والانارة
لا : () ()	نعم : () ()	- هل الجدران والفواصل والارضيات والسقف في جميع اجزاء المصنع مستوية وملساء وخالية من الحفر والتشققات والعوامل البيئية وسهلة التنظيف
لا	نعم	- هل هياكل البناء قابلة للتحمل لاقامة مصنع وما هي اقدمية البناء (قديم / جديد)
لا	نعم	- هل يتوفر مرافق صحية منفصلة عن باقي اجزاء المصنع مع تجهيزاتها (محكمة الاغلاق / شفاط / سقف / باب / الخ..)
لا	نعم	- هل يتوفر مصدر مياه ساخنة ومغسلة ومواد تنظيف وتجفيف
لا	نعم	- هل تتوفر آرمة على البوابة الرئيسية للمصنع

• ثانيا: الاجهزة والآلات ومراحل المعالجة والتعبئة والانتاج

لا	نعم	- هل يتوفر مخطط توضيحي لمراحل المعالجة في المصنع في مكان بارز
لا	نعم	- هل اجهزة المعالجة والانتاج مفصولة عن باقي اجزاء المصنع
ابار خاصة	سلطة المياه	- مصدر المياه ()
لا	نعم	- هل كافة التجهيزات (التمديدات ، الآلات ، والاجهزة والخزانات ، او المواد الاولية) مصنوعة من مواد خام وصنف غذائي
لا	نعم	- هل الآلات والماكينات تراعي كافة الشروط ونظام الوقاية والسلامة العامة
لا	نعم	- عدد خزانات المياه الخام () سعتها () م ²
لا	نعم	نوع الخزان (بلاستيك / حديد مجلفن / اسمنتي / تنك(صهريج))
لا	نعم	- هل يتوفر فلتر رملي اتوماتيكي خلال مراحل المعالجة عدد ()
لا	نعم	- هل يتوفر جهاز سوفتنر (دوبلكس أو عادي)
لا	نعم	- هل تتوفر عملية معالجة المياه بأسلوب التناضح العكسي R.O أو المعاملة بالتقطير اوبأي طريق اخرى معتمدة وموافق عليها رسمياً.
لا	نعم	- هل يتوفر جهاز لإزالة النيترات
لا	نعم	- هل يتوفر مضخة وخزان مياه معالجة
لا	نعم	- هل يتوفر فلاتر شوائب وفلاتر كربون عدد () ذي مسامية لا تزيد عن (1 ميكرون)
أوزون / U.V	أوزون	U.V
		- هل تتوفر وحدة تطهير

- الطاقة الانتاجية لألة التعبئة	()	/ ساعة
- آلة التعبئة مغلقة عند منطقة التعبئة	نعم	لا
- هل يتوفر مرحلة غسيل للعبوات	نعم	لا
- هل يتوفر تاريخ انتاج ورقم تشغيل	نعم	لا

• ثالثاً: المختبر

- هل يتوفر اجهزة ومعدات اللازمة داخل المختبر	نعم	لا
- هل يتواجد فني مختبر ، المؤهل العلمي ()	نعم	لا
- الفحوصات التي تتم داخل المختبر ونوعها		
- طريقة الفحص (انابيب / اطباق / IDEX / اخرى.....)		
- هل يتوفر الاجهزة المطلوبة للفحص الكيميائي والفيزيائي (العكارة / PH / CL / TDS)	نعم	لا
- هل يتم اجراء الفحوصات الكيميائية والفيزيائية والجراثومية (سيدومونس/ فطريات)		
- هل يتوفر بالمختبر اجهزة فحص اخرى اضافية (اوزون / بروميد / اخرى...)	نعم	لا
- هل يتم اجراء الفحوصات الكيميائية سنوياً في مختبر معتمد اسم المختبر	نعم	لا
- هل يتوفر معدات زجاجية	نعم	لا
- هل يتوفر شفاط	نعم	لا
- هل يتوفر مغسلة	نعم	لا
- هل يتوفر سجل للفحوصات	نعم	لا

• ثالثاً: بطاقة البيان والعبوات

- هل تتوفر بطاقة بيان تدل على اسم المصنع	نعم	لا
- هل العبوات محكمة الاغلاق	نعم	لا
- هل العبوات ذات صنف غذائي	نعم	لا
- مصدر العبوات () مصدر الاغطية ()	المادة المصنعة منها ()	
- هل تتوفر قاعدة لتخزين المواد الاولية والمنتجة	نعم	لا
- هل تتوفر مساحة كافية لتخزين العبوات الفارغة	نعم	لا
- هل يتوفر مستودع او مساحة او صالة لتخزين المواد الاولية	نعم	لا
- هل يتوفر مستودع او مساحة او صالة لتخزين المواد المنتجة (التخزين)	نعم	لا
- هل يتوفر صالة لتصنيع / او نفخ العبوات	نعم	لا

• رابعاً: العمالة والسجلات

- هل يتوفر شخص مشرف مؤهل يشرف على المصنع الاختصاص ()	نعم	لا
- عدد العمال في المصنع ()		
- هل العاملين في المصنع حاصلين على شهادات خلو من الامراض	نعم	لا
- هل يتوفر ملابس للعمال	نعم	لا
- هل يتوفر استراحة للعمال مجهزة (خزائن ، طاولات ، كراسي)	نعم	لا
- هل يتوفر سجل لاشعار صهاريج او فواتير	نعم	لا
- هل يتوفر سجل للفحوصات (اليومية والشهرية والسنوية)	نعم	لا
- هل يتوفر سجل للصيانة والاجهزة والالات	نعم	لا
- هل يتوفر لوحات ارشادية تبين للعاملين ضرورة غسل اليدين	نعم	لا
- هل العاملين ملتزمين بالنظافة الشخصية	نعم	لا

- خامسا: وسيلة النقل؛ اذا كان المصنع يقوم بالتوزيع يجب ان تتوفر الشروط التالية :

لا	نعم	- هل تتوفر وسيلة نقل لتوزيع
لا	نعم	- يتم كتابة اسم المصنع على سيارة التوزيع
لا	نعم	- هل وسيلة النقل ملائمة وغير مكشوفة
لا	نعم	- هل السائق والموزعين حاصلين على شهادات خلو من الامراض

- سادسا: الفضلات

لا		نعم		- هل النظافة العامة للمصنع جيدة
الصناعية	الصلبة	السائلة		- طريقة تصريف الفضلات
() م				- اذا كانت طريقة التصريف حفرة امتصاصية كم تبعد عن الموقع

- نظرة عامة

ممتاز

جيد جدا

جيد

- العينات :

- السليبيات:

التوقيع

الوظيفة

مكان العمل

قام بالكشف

-1

-2

-3

-4

- اليوم / التاريخ

MASTER COPY

نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل والتفتيش على مصانع ومعامل ومراكز بيع الثلج

اسم المالك..... اسم المصنع..... العنوان..... الهاتف.....

- رقم كتاب موافقة البيئة على الموقع:
- صفة التنظيم: ()
- هل الموقع مستأجر أم تملك:
- نوع المنتج: (قالب ثلج، مكعبات ثلج، أي نوع آخر ()
- مساحة الموقع:
- أولاً: البناء

(هجر / اسمنتي)			- البناء
طبيعية صناعية	صناعية		- التهوية والانارة
لا	نعم		- هل تتوفر أرمة على البوابة الرئيسية للمصنع
لا	نعم		- هل تتوفر مرافق صحية ومنفصلة عن باقي أجزاء المصنع
لا	نعم		- هل يتوفر مصدر مياه ساخنة ومغسلة ومواد تنظيف وتجفيف
لا	نعم		هل الأبواب الخارجية ذاتية الاغلاق وجوافها السفلية مصفحة بمادة معدنية لا تصدأ بارتفاع لا يقل عن 20 سم
لا	نعم		- هل يتوفر مستودع أو مساحة أو صالة لتخزين المواد الأولية
لا	نعم		- هل يتوفر صالة لعمليات التصنيع
لا	نعم		- هل يتوفر قواعد لتخزين المواد الأولية والمنتجة على ان لا يقل ارتفاعها عن 20سم

• رابعاً: الاجهزة والآلات ومراحل المعالجة والتعبئة والإنتاج

لا	نعم	- هل تتوفر وحدة تطهير U.V قبل دخول المياه الى آلة التصنيع الثلج (قالب، مكعبات)	
ابار خاصة	سلطة المياه	- مصدر المياه ()	
لا	نعم	كافة التجهيزات (التبريد، الآلات، الاجهزة والخزانات او أي مواد اولي)	
		- مصنوعة من مواد خام ذات صنف غذائي	
		- عدد الخزانات المياه الخام ()	
لا	نعم	- هل يتوفر فلتر رملي اتوماتيكي خلال مراحل المعالجة	
لا	نعم	- هل يتوفر فلاتر لإزالة الشوائب عدد () ذي مسامية لا تزيد عن (5مكرون)	
لا	نعم	- هل يتوفر فلتر كربون اتوماتيكي منشط قبل جهاز R.O	
لا	نعم	- هل يتوفر جهاز سوفتنر (دوبلكس أو عادي)	
U.V / أوزون	U.V	- هل تتوفر عملية تطهير للمياه ضمن مراحل المعالجة	
لا	نعم	- هل تتوفر عملية معالجة المياه بأسلوب التناضح العكسي R.O أو المعاملة بالتقطير	
لا	نعم	أوبأي طريق أخرى معتمدة وموافق عليها رسمياً.	
لا	نعم	- هل يتوفر فلاتر شوائب وفلاتر كربون ذي مسامية لا تزيد عن (1 ميكرون)	
لا	نعم	- هل يتوفر ثلاجات / فريزرات خاصة لتخزين المنتج	
		-	
لا	نعم	- هل الجدران الداخلية والارضيات مبلطة في حال كان مكان التخزين اسمنتي	
لا	نعم	- هل التلاجة نظيفة من الداخل والخارج	
لا	نعم	- هل يتوفر ميزان حرارة لمراقبة كفاءة التبريد داخل غرفة التخزين	
لا	نعم	- هل يتوفر أكياس بلاستيكية، شفافة، بسماكة تسمح بحفظها دون تمزق، ذات صنف غذائي لحفظ المنتج	
لا	نعم	- هل يتم كتابة اسم المصنع والعنوان وتاريخ الانتهاء ومدة الصلاحية سنة واحدة على الاكياس وعبارة (صنف غذائي) على المنتج	

• ثالثاً: العمالة والسجلات

- عدد العمال في المصنع:		
لا	نعم	- هل يرتدي العمال ملابس خاصة بالعمل (مرايل، كفوف، كمادات، غطاء رأس، حذاء مطاطي، واقبات سمع)
- هل يتوفر استراحة للعمال مجهزة (خزائن، طاولات وكراسي)		
لا	نعم	- هل العاملون في المصنع حاصلين على شهادات خلو من الامراض
لا	نعم	- هل يتوفر سجل للصيانة الاجهزة والالات
لا	نعم	- هل يتوفر شهادات منشأ ومأمونية للمواد الأولية (الخام)
لا	نعم	- هل يتوفر سجل اشعارات صهاريج او فواتير المياه
لا	نعم	- هل يتواجد احواض تعقيم امام صالات الإنتاج والتعبئة تحتوي على مادة معقمة

• رابعاً: الفضلات

لا	نعم	- هل النظافة العامة للمصنع جيدة	
السائلة:	الصناعية:	الادمية:	- طريقة تصريف الفضلات السائلة

• نظرة عامة

ممتاز

جيد جداً

جيد

• العينات :

• السليبيات:

التوقيع

الوظيفة

مكان العمل

قام بالكشف

-1

-2

-3

-4

• اليوم / التاريخ

MASTER COPY

(مديرية صحة البيئة / قسم رقابة مصانع محطات المياه)
نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل في المحطات الخاصة بمياه الشرب المحلاة

اسم المالك : اسم المحطة : العنوان : رقم الهاتف :

• رقم كتاب موافقة البيئة على الموقع : تاريخ :

• صفة التنظيم : (تجاري / سكني / تجاري ضمن سكن/ صناعي/ أخرى)

الغاية من الكشف	ترخيص	تجديد ترخيص
تصنيف المحطة	البيع المباشر في موقع المحطة	البيع في موقع المحطة والتوزيع للمستهلكين
المساحة المراد ترخيصها	40م ² / أو أكثر من ()	55م ² / أو أكثر من ()

• أولاً: البناء

لا	نعم	- هل يتوفر مخطط بالمساحة الداخلية من مكتب هندسي مرخص
طبيعية صناعية	صناعية	- التهوية والانارة
لا	نعم	- هل الجدران داخل صالة المعالجة والانتاج مبلطة بارتفاع لا يقل عن 2م
لا	نعم	- هل يتوفر سدة يزيد ارتفاعها عن 180 م
لا	نعم	- هل يتوفر مرفق صحي داخل المحطة مع تجهيزاته (محكم الاغلاق/ شفاط سقف/ باب/ الخ..)
لا	نعم	- هل يتوفر حمام مشترك داخل المجمع
لا	نعم	- هل تتوفر أرمة على البوابة الرئيسية للمبنى المحطة
لا	نعم	- هل اجهزة المعالجة والانتاج مفصولة عن باقي اجزاء المحطة
لا	نعم	- هل يتوفر مصدر مياه ساخنة ومغسلة ومواد تنظيف وتجفيف

• ثانياً: الاجهزة والآلات ومراحل المعالجة والتعبئة والانتاج

لا	نعم	- هل يتوفر مخطط توضيحي لمراحل المعالجة في المحطة في مكان بارز
ابار خاصة	سلطة المياه	- مصدر المياه ()
لا	نعم	- هل الخزانات وخطوط نقل المياه ومعدات المعالجة من الصنف الغذائي
() م ²		- عدد خزانات المياه الخام
لا	نعم	- هل يتوفر فلتر رملي اتوماتيكي خلال مراحل المعالجة
لا	نعم	- هل يتوفر فلاتر لإزالة الشوائب عدد () ذي مسامية لا تزيد عن (5ميكرون)
لا	نعم	- هل يتوفر فلتر كربون اتوماتيكي منشط قبل جهاز R.O
لا	نعم	- هل يتوفر جهاز سوفتنر (دوبلكس أو عادي)
أوزون / U.V	U.V	- هل تتوفر عملية تطهير للمياه ضمن مراحل المعالجة
لا	نعم	- هل تتوفر عملية معالجة المياه بأسلوب التناضح العكسي R.O أو المعاملة بالتقطير أو بأي طريق أخرى معتمدة وموافق عليها رسمياً.
لا	نعم	- هل يتوفر جهاز لإزالة النيترات (إن وجد)
لا	نعم	- هل يتوفر مضخة وخزان مياه معالجة
لا	نعم	- هل يتوفر فلاتر شوائب وفلاتر كربون ذي مسامية لا تزيد عن (1 ميكرون)
لا	نعم	- هل تتوفر وحدة تطهير U.V قبل عملية التعبئة مباشرة
لا	نعم	- هل يتوفر مؤشر أو منظم تدفق قبل وحدة التطهير
لا	نعم	- هل يتوفر لمبة (مصباح) عند جهاز U.V
لا	نعم	- هل يتوفر حوض لتعبئة

• ثالثاً: بطاقة البيان والعبوات

لا	نعم	- هل تتوفر بطاقة بيان تدل على اسم المحطة (اسم + رقم الهاتف + العنوان)
لا	نعم	- هل العبوات ذات صنف غذائي (مصدرها)
لا	نعم	- هل تتوفر قاعدة لتخزين العبوات الفارغة والمعبأة بارتفاع لا يقل 15سم عن سطح الارض
لا	نعم	- هل تتوفر مساحة كافية لتخزين العبوات الفارغة
لا	نعم	- هل يتم تخزين العبوات المعبأة بالمياه المعالجة داخل المحطة لاكثر من (4) ايام من تاريخ التعبئة

• رابعاً: العمالة والسجلات

لا	نعم	- هل العاملين في المحطة حاصلين على شهادات خلو من الامراض
لا	نعم	- هل يتوفر شخص مشرف مؤهل يشرف على المحطة الاختصاص ()
لا	نعم	- هل يتوفر سجل لإشعار صهاريج او فواتير
لا	نعم	- هل يتوفر سجل للفحوصات (اليومية والشهرية والسنوية)
لا	نعم	- هل يتوفر اجهزة لإجراء الفحوصات اليومية (PH، TDS، CL2)
لا	نعم	- هل يتوفر جهاز غسيل وتنظيف للعبوات (يدوي أو آلي)
لا	نعم	- هل يتوفر ملابس للعمال
لا	نعم	- هل العاملين ملتزمين بالنظافة الشخصية

• خامساً: وسيلة النقل

لا	نعم	- هل تتوفر وسيلة نقل لتوزيع
لا	نعم	- يتم كتابة اسم المحطة على سيارة التوزيع
لا	نعم	- هل وسيلة النقل ملائمة وغير مكشوفة
لا	نعم	- هل السائق والموزعين حاصلين على شهادات خلو من الامراض

• سادساً: النفايات

طريقة تصريف الفضلات	السائلة :	الصلبة:
---------------------	-----------	---------

• العينات :

• السليبيات:

قام بالكشف مكان العمل الوظيفة التوقيع اليوم / التاريخ

-1

-2

-3

-4

• نظرة عامة

ممتاز

جيد جدا

جيد

MASTER COPY

نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل في المحطات التحلية وخطوط تعبئة مياه شرب معالجة (كاسات)

اسم المالك :..... اسم المحطة والخط :..... العنوان :..... رقم الهاتف :.....

• رقم كتاب موافقة البيئة على الموقع :..... تاريخ

• صفة التنظيم : (تجاري / سكني / تجاري ضمن سكن/ صناعي/ أخرى)

الغاية من الكشف	ترخيص	السعة المراد ترخيصها
تصنيف المحطة	البيع المباشر / البيع والتوزيع للمستهلكين	(150/ 200/ 250 مللتر)
المساحة المراد ترخيصها	2م55 /أكثر ()	ساعات اخرى ()

• أولاً: البناء

هل يتوفر مخطط بالمساحة الداخلية من مكتب هندسي مرخص	نعم	لا
التهوية والإضاءة	صناعية	طبيعية صناعية
هل الجدران داخل صالة المعالجة والانتاج مبلطة بارتفاع لا يقل عن 2م	نعم	لا
هل يتوفر سدة يزيد ارتفاعها عن 180 م	نعم	لا
هل يتوفر مرافق صحية داخل المحطة	نعم	لا
هل يتوفر حمام مشترك داخل المجمع	نعم	لا
هل تتوفر أرفة على البوابة الرئيسية للمبنى المحطة	نعم	لا
هل اجهزة المعالجة والانتاج مفصولة عن باقي اجزاء المحطة	نعم	لا
هل يتوفر مصدر مياه ساخنة ومغسلة ومواد تنظيف وتجفيف	نعم	لا

• ثانياً: الاجهزة والآلات ومراحل المعالجة والتعبئة والانتاج

هل يتوفر مخطط توضيحي لمراحل المعالجة في المحطة في مكان بارز	نعم	لا
مصدر المياه ()	سلطة المياه	ابار خاصة
هل الخزانات وخطوط نقل المياه ومعدات المعالجة من الصنف الغذائي	نعم	لا
عدد خزانات المياه الخام	() 2م	
هل يتوفر فلتر رملي اتوماتيكي خلال مراحل المعالجة	نعم	لا
هل يتوفر فلاتر لإزالة الشوائب عدد () ذي مسامية لا تزيد عن (5ميكرون)	نعم	لا
هل يتوفر فلتر كربون اتوماتيكي منشط قبل جهاز R.O	نعم	لا
هل يتوفر جهاز سوفتنر (دوبلكس أو عادي)	نعم	لا
هل تتوفر عملية تطهير للمياه ضمن مراحل المعالجة	U.V	أوزون / U.V
هل تتوفر عملية معالجة المياه بأسلوب التناضح العكسي R.O أو المعاملة بالتقطير أو بأي طريق أخرى معتمدة وموافق عليها رسمياً.	نعم	لا
هل يتوفر جهاز لإزالة النيترات	نعم	لا
هل يتوفر مضخة وخزان مياه معالجة	نعم	لا
هل يتوفر فلاتر شوائب وفلاتر كربون ذي مسامية لا تزيد عن (1 ميكرون)	نعم	لا
هل تتوفر وحدة تطهير U.V قبل عملية التعبئة مباشرة	نعم	لا
هل يتوفر مؤشر أو منظم تدفق قبل وحدة التطهير	نعم	لا
هل يتوفر لمبة (مصباح) عند جهاز U.V	نعم	لا
هل يتوفر حوض لتعبئة	نعم	لا
نوع آلة التعبئة ()	صيني	تركي

المادة المصنعة منها ()	نعم	لا	مصدر العبوات ()
	نعم	لا	- آلة التعبئة مفصولة عن باقي اجزاء المحطة
	نعم	لا	- آلة التعبئة مغلقة عند منطقة التعبئة
	نعم	لا	- هل يتوفر جهاز تعقيم U.V قبل آلة التعبئة
	نعم	لا	- هل يتوفر مرحلة غسيل للكاسات
	نعم	لا	- هل يتوفر قصدير مطبوع علي بطاقة بيان الخاصة بالمنتج
	قصدير	رول	- حدد نوع تغطية الكاسات
	نعم	لا	- هل يتوفر تاريخ انتاج ورقم تشغيل
	نعم	لا	- هل يتوفر مستودع للمواد الاولية والمنتج النهائي ومفصول بينهم
	نعم	لا	- هل يتوفر اجهزة ومعدات اللازمة داخل المختبر
			- نوع الفحوصات التي تتم داخل المختبر
	نعم	لا	- هل يتوفر سجل للفحوصات
	نعم	لا	- هل يتواجد فني مختبر ، المؤهل العلمي ()
	نعم	لا	- هل يتوفر استراحة للعمال

• ثالثا: بطاقة البيان والعبوات

	نعم	لا	- هل تتوفر بطاقة بيان تدل على اسم المحطة (اسم + رقم الهاتف + العنوان)
	نعم	لا	- هل العبوات ذات صنف غذائي / مصدرها ()
	نعم	لا	- هل تتوفر قاعدة لتخزين العبوات الفارغة والمعبأة بارتفاع لا يقل 15سم عن سطح الارض
	نعم	لا	- هل تتوفر مساحة كافية لتخزين العبوات الفارغة
	نعم	لا	- هل يتم تخزين العبوات المعبأة بالمياه المعالجة داخل المحطة لاكثر من (4) ايام من تاريخ التعبئة

• رابعا: العمالة والسجلات

	نعم	لا	- هل العاملين في المحطة حاصلين على شهادات خلو من الامراض
	نعم	لا	- هل يتوفر شخص مشرف مؤهل يشرف على المحطة الاختصاص ()
	نعم	لا	- هل يتوفر سجل لاشعار صهاريج او فواتير
	نعم	لا	- هل يتوفر سجل للفحوصات (اليومية والشهرية والسنوية)
	نعم	لا	- هل يتوفر اجهزة لإجراء الفحوصات اليومية (PH، TDS، CL2)
	نعم	لا	- هل يتوفر جهاز غسيل وتنظيف للعبوات (يدوي أو آلي)
	نعم	لا	- هل يتوفر ملابس للعمال
	نعم	لا	- هل العاملين ملتزمين بالنظافة الشخصية

• خامسا: وسيلة النقل

	نعم	لا	- هل تتوفر وسيلة نقل لتوزيع
	نعم	لا	- يتم كتابة اسم المحطة على سيارة التوزيع
	نعم	لا	- هل وسيلة النقل ملائمة وغير مكشوفة
	نعم	لا	- هل السائق والموزعين حاصلين على شهادات خلو من الامراض

• سادسا: النفايات

طريقة تصريف الفضلات	السائلة :	الصلبة :
---------------------	-----------	----------

• العينات :

- عينات المحطة :
- عينات خط التعبئة :

• السليبات:

قام بالكشف	مكان العمل	الوظيفة	التوقيع
-1			
-2			
-3			
-4			

• نظرة عامة

جيد	جيد جدا	ممتاز
-----	---------	-------

• اليوم / التاريخ

MASTER COPY

وزارة الصحة

(مديرية صحة البيئة / قسم رقابة مصانع محطات المياه)

نموذج كشف صحي لمنح مزاولة العمل والتفتيش على مصانع إنتاج المواد البلاستيكية المستعملة لصناعة عبوات وخزانات مياه الشرب.

- اسم المالك..... اسم المصنع..... العنوان..... الهاتف.....
- رقم كتاب موافقة البيئة على الموقع: تاريخ
- صفة التنظيم: ()
- هل الموقع مستأجر أم تملك :
- نوع المنتج: (عبوات ، خزانات ، أنابيب ، كاسات، مواد بلاستيكية مخصصة للاستعمال في مياه الشرب)
- مساحة الموقع: ()
- أولاً: البناء

(هجر / اسمتي)			- البناء
طبيعية صناعية	صناعية		- التهوية والانارة
لا	نعم		هل الأبواب الخارجية ذاتية الاغلاق
لا	نعم		- هل تتوفر أرمة على البوابة الرئيسية للمصنع
لا	نعم		- هل يتوفر مرافق صحية ومنفصلة عن باقي أجزاء المصنع
لا	نعم		- هل يتوفر مصدر مياه ساخنة ومغسلة ومواد تنظيف وتجفيف
لا	نعم		- هل يتوفر مستودع أو مساحة أو صالة لتخزين المواد الأولية
لا	نعم		- هل يتوفر مستودع أو مساحة أو صالة لتخزين المواد المنتجة (التخزين)
لا	نعم		- هل يتوفر صالة لعمليات التصنيع
لا	نعم		- هل يتوفر قواعد لتخزين المواد الأولية والمنتجة

• ثانياً: الاجهزة والآلات ومراحل المعالجة والتعبئة والإنتاج

لا	نعم	- هل يصدر المصنع أي انبعاثات هوائية (روائح، اغبرة، غازات ، الخ)
لا	نعم	- هل يتوفر طرق السيطرة عليها
		- هل يلاحظ الضجيج
		- كيفية السيطرة عليه ان وجد:
لا	نعم	- هل يعتمد المصنع طرق التصنيع الجيدة (Good Manufacturing Practices)
		الموصى بها من مثل الشركة الصانعة للمواد الخام
لا	نعم	- هل يتم جرش البلاستيك في المصنع
لا	نعم	- هل يلتزم المصنع بالقواعد الفنية ذات الصلة (امبولات/ العبوات) رقم (2015/2127)
		، الخزانات رقم (2017/2169) الانابيب (2017/8) العبوات (2009/614)
لا	نعم	- هل يتم وضع الحبيبات (يدوي، الي)
لا	نعم	- هل يتم حقن الحبيبات وتجميعها وادخالها على فرن الحقن
لا	نعم	- هل تتعرض الحبيبات لصهر ثم يتم حقنها وتشكيلها
لا	نعم	- هل يتم تشكيلها حسب المنتج النهائي

• ثالثاً: العمالة والسجلات

		- عدد العمال في المصنع:
		- هل يتوفر استراحة للعمال مجهزة (خزائن، طاولات وكراسي)
لا	نعم	- هل العاملين في المصنع حاصلين على شهادات خلو من الامراض
لا	نعم	- هل يتوفر سجل للصيانة الاجهزة والآلات
		- المواد الأولية المستخدمة:
لا	نعم	- هل يتوفر شهادات منشأ ومأمونية للمواد الأولية (الخام)

MASTER COPY

لا	نعم	- هل يتم استخدام الصبغات - نوعها:
		- المواد المنتجة : الخزانات (.....) امبولات (.....) بودرة (.....) عبوات (.....) كاسات (.....)
لا	نعم	- هل يتم إضافة عبارة (صنف غذائي) على المنتج
لا	نعم	- هل يتواجد احواض تعقيم امام صالات الإنتاج والتعبئة تحتوي على مادة معقمة

• رابعاً: الفضلات

لا	نعم	- هل النظافة العامة للمصنع جيدة
السائلة:	الصناعية:	- طريقة تصريف الفضلات السائلة
	المنزلية:	- طريقة تصريف الفضلات الصلبة
	الادمية	مخلفات صلبة صناعية

• نظرة عامة

جيد جيد جداً ممتاز

• العينات :

• السليبيات:

قام بالكشف مكان العمل الوظيفة التوقيع

1-
2-
3-
4-

• اليوم / التاريخ

MASTER COPY

نموذج تدقيق بطاقة البيان للمنشآت الصحية (محطات، مصانع مياه الشرب (المعبأة والمعدنية) وخطوط التعبئة (كاسات))

اسم المنشأة: اسم المالك:

نوع المنشأة: (محطات، مصانع مياه الشرب (المعبأة والمعدنية) وخطوط التعبئة (كاسات))

لا	نعم	- بطاقة البيان مطبوعة باللغة العربية
لا	نعم	- يوجد عبارة (مياه شرب معبأة)
لا	نعم	- يوجد اسم الشركة المنتجة وعنوانها والعلامة و/أو الاسم التجاري
لا	نعم	- يوجد عبارة "صنع في الأردن" أو "إنتاج أردني"
لا	نعم	- يوجد سعة العبوة
لا	نعم	- يوجد تاريخ الإنتاج ورقم التشغيل على العبوات
لا	نعم	- تحديد محتوى الماء من الاملاح ومجموع الاملاح الذائبة الكلية
لا	نعم	- يوجد عبارة "مضاف اليها فلورايد" مع توضيح محتواها من الفلورايد في حال إضافة فلورايد الى المنتج.
		- يوجد عبارة "يمنع تخزين المنتج تحت اشعة الشمس المباشرة"

الملاحظات:

المدقق:

اليوم / التاريخ: